



# QUI SOMMES-NOUS ?

## ORIGINES & MISSIONS

L'association Amare, fondée en 2011 en partenariat avec la CCI de Bayonne, regroupe des médiateurs professionnels formés à l'accompagnement des situations relationnelles complexes.

Nous intervenons auprès des entreprises pour :

- Prévenir les tensions
- Restaurer le dialogue
- Soutenir la coopération au sein des équipes

Notre approche est confidentielle, neutre et pragmatique, au service de la qualité des relations de travail et de la performance collective.

## CONTACT

### **Bureaux et Salle de médiation :**

83, avenue du Maréchal Juin  
64200 BIARRITZ (proche Aéroport)  
05 59 51 01 89 / 06 32 14 57 79  
[www.amare-mediation.fr](http://www.amare-mediation.fr)

### Siège social :

CCI Bayonne Pays Basque  
1, rue de Donzac 64100 BAYONNE



# OFFRE ENTREPRISES ET PROFESSIONNELS



*Quand le dialogue revient, l'entreprise avance*



**CENTRE DE MEDIATION**



# ACCOMPAGNEMENT DU CLIMAT RELATIONNEL ET PRÉVENTION DES CONFLITS EN ENTREPRISE

## POURQUOI AGIR SUR LE CLIMAT RELATIONNEL EN ENTREPRISE ?



Les tensions non traitées ont des impacts directs :



Agir en prévention permet de :



- Baisse de la coopération
- Démotivation
- Turn-over et Arrêts maladie
- Perte d'efficacité managériale
- Sécuriser le climat social
- Renforcer l'engagement des collaborateurs
- Prévenir les risques psychosociaux
- Soutenir les managers dans leur rôle

**RSE** CES ACTIONS CONTRIBUENT AUX ENGAGEMENTS RSE DE L'ENTREPRISE.

## NOTRE MÉTHODE ET NOS PRESTATIONS

### PHASE 1. DIAGNOSTIC DES BESOINS DE L'ENTREPRISE

Objectif : **identifier les points de tension et les leviers d'amélioration**

Le diagnostic inclut :

- Entretiens individuels et confidentiels
- Analyse du fonctionnement d'équipe
- Restitution avec recommandations

Bénéfices :

- Vision claire des dynamiques relationnelles
- Pistes d'amélioration concrètes

TARIFS\* : Forfait 950 €

au-delà de 5 salariés :  
chaque entretien individuel  
supplémentaire (1h30) sera  
facturé au tarif de 150 €

\*TVA non applicable Art 293B du code des impôts

### PHASE 2. PROPOSITION DE SOLUTIONS PERSONNALISÉES

A l'issue du **diagnostic** et selon les **besoins spécifiques à l'entreprise**, plusieurs solutions peuvent être envisagées :

#### 1. MÉDIATION PROFESSIONNELLE

Intervention dans les situations de tension ou de conflit entre :

- Collaborateurs
- Managers et équipes
- Associés ou dirigeants

Objectif : restaurer le dialogue et construire ensemble des solutions sur mesure.

TARIFS\*  
250 € / heure  
en réunion  
plénière

#### 2. ATELIERS DE PRÉVENTION DES TENSIONS

Ateliers interactifs pour les équipes ou les managers

Exemples :

- Communication constructive
- Savoir exprimer un désaccord
- Gérer les tensions dans l'équipe
- Coopérer dans un environnement de travail exigeant

TARIFS\*  
par participant  
½ journée : 100 €  
journée : 160 €

#### 3. ACCOMPAGNEMENT DES MANAGERS

Pour les managers en première ligne face aux tensions, nous proposons :

- Soutien ponctuel face à une situation sensible
- Accompagnement à la gestion des tensions
- Espaces d'échange entre managers

TARIFS\*  
par participant  
session de 2h  
Individuel : 180 €  
Collectif :  
(5 participants maximum)  
500 €

TARIFS\*  
sur demande  
(contrat de 6 mois minimum)  
Ex 2h/mois : 240 €

#### 4. PERMANENCE D'UN MÉDIATEUR EN INTERNE OU EN EXTERNE

Présence d'un médiateur référent accessible pour les collaborateurs

- Écoute confidentielle
- Prévention des tensions
- Intervention rapide avant l'escalade des conflits